

# Charte qualité



Sourire&Co conçoit, développe et anime des activités de team building ludiques et responsables, à destination des entreprises mais aussi des écoles, familles et EVJF/G.

Nos activités s'inscrivent dans une démarche d'amélioration continue au travers de notre culture de qualité.

Ainsi, nous nous engageons notamment à :

- Proposer une animation adaptée à votre groupe
- Accueillir chaleureusement votre groupe
- Avoir des animateurs souriants et passionnés
- Respecter vos horaires de l'activité
- S'adapter à la diversité de vos participants
- Mettre une ambiance conviviale
- Être bienveillant
- Vous accompagner dans l'activité
- Impliquer l'ensemble de vos participants
- Prendre en compte vos remarques

**Vous voir repartir avec le sourire est pour nous notre plus grande récompense !**

